Bogotá, 3 de marzo del 2026

Asunto: Equipo UPS SY40K40F

Cliente: ELATIN S.A.S

Señores: GOBERNACIÓN DE RISARALDA

Orden de Compra: 407-2025

Cordial saludo.

En seguimiento al caso N.° **122266161**, relacionado con la UPS **SY40K40F – Symmetra PX 40kW Scalable to 40kW N+1, 208V**, nos permitimos informar que desde INGRAM MICRO S.A.S. se gestionó el correspondiente reclamo **ante el fabricante** por la novedad presentada en el equipo.

De acuerdo con la información reportada en el caso, el equipo presenta daños cosméticos en dos piezas que hacen parte del rack (tapa superior y pin de cierre lateral). Estas afectaciones son de carácter estético y no comprometen el correcto funcionamiento ni el desempeño operativo del equipo.

Como parte del proceso de atención y resolución, se ha aprobado la reposición de los dos componentes reportados, trámite que actualmente se encuentra en curso conforme a los procedimientos establecidos por el fabricante.

Desde INGRAM MICRO S.A.S. estaremos realizando el respectivo seguimiento al caso hasta la entrega efectiva de los componentes de reemplazo, asegurando la trazabilidad y acompañamiento correspondiente durante todo el proceso.

Cordialmente,
Paula Garcia B.

Paula Garcia Bautista
Líder Customer Experience
INGRAM MICRO S.A.S
Línea de atención 601 8985361
Customer.ServiceColombia@ingrammicro.com